

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zuletzt aktualisiert am Mittwoch, den 9. Oktober 2013.

1. Vertragsabschluss, Lieferung und Leistungen

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen dir und farbenspiel-kreativwerkstatt – Ivonne Sepmer (in Folge nur mit „farbenspiel-kreativwerkstatt“ benannt) gelten ausschließlich die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung.

Von diesen AGBs abweichende, diesen entgegenstehende oder sie ergänzende Geschäftsbedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, diesen wird schriftlich seitens farbenspiel-kreativwerkstatt zugestimmt.

Ein rechtsgültiger Kaufvertrag kommt in folgenden Fällen zustande:

Ein Vertrag kommt durch eine Bestellung von dir und die Annahme durch farbenspiel-kreativwerkstatt zustande. Deine Bestellung erfolgt das Kontaktformular auf der Website www.farbenspiel-kreativwerkstatt.at, telefonisch oder über E-Mail. Wir bestätigen den Erhalt der Bestellung per E-Mail, in welchem Produkt-, Preis-, Liefer- und Zahlungskonditionen inklusive Bankverbindung angeführt sind.

Die Lieferung erfolgt auf die von dir im Mail angegebene Adresse. Bei Unzustellbarkeit trägt der Käufer sämtliche anfallende Kosten, die durch eventuell unkorrekte Angaben bzw. durch unvollständige Angaben seiner Adresse entstanden sind. Bei persönlicher Abholung der Ware muss zuvor ein verbindlicher Termin/Zeitpunkt mit dem Verkäufer vereinbart werden. Der Versand erfolgt ausschließlich nach Zahlungseingang auf das angegebene Konto innerhalb von 3 Werktagen.

2. Ablehnung von Bestellungen

farbenspiel-kreativwerkstatt ist frei, Bestellungen nicht anzunehmen (weil z.B. Bestellungen ein und desselben Produktes gleichzeitig erfolgt sind, wir ja nur Unikate anbieten). Die Entscheidung darüber liegt im freien Ermessen von farbenspiel-kreativwerkstatt. Wird eine Bestellung nicht ausgeführt, teilt farbenspiel-kreativwerkstatt dies dem Besteller unverzüglich mit.

Aus rechtlichen Gründen können nur Bestellungen von volljährigen Personen entgegen genommen werden.

3. Person des Verkäufers farbenspiel-kreativwerkstatt.at

Ivonne Semper
Kunsthandwerk
A-3943 Schrems /Österreich
Mobil: +43 (0) 650/7006151
E-Mail: farbenspiel@aon.at
Web: www.farbenspiel-kreativwerkstatt.at
Rechtsform: Einzelunternehmen
Wirtschaftskammer Gmünd

4. Zahlung und Rechnung

Vorauskauf durch Überweisung auf das bei Vertragsabschluss angegebene Bankkonto.
Oder Barzahlung bei Abholung.

Der Kaufpreis wird immer in Euro angegeben und ist entsprechend auch in Euro zu bezahlen.
Die Ware muss innerhalb von 14 Werktagen bezahlt werden, ansonsten gilt der Kaufvertrag als nicht zustande gekommen.

5. Beschaffenheit der Ware

In den einzelnen Angeboten werden die angebotenen Artikel sowie deren Beschaffenheit angegeben und beschrieben.

6. Transportschäden, Mängel

Bei offensichtlicher Beschädigung der Transportverpackung muss der Käufer unverzüglich mit dem jeweiligen Zustelldienst ein Schadensprotokoll erstellen.

Das jeweilige Transportunternehmen haftet für die Transportschäden.

Der Verkäufer muss darüber ebenfalls informiert werden.

Die Ware ist bei Erhalt auf Mängel zu untersuchen und im Falle von Solchen sind diese unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Woche nach Erhalt der Ware dem Verkäufer schriftlich oder per E-Mail an die in Punkt 3 genannte Adresse mitzuteilen.

Bei berechtigten Mängel oder Falschlieferungen muss die Ware im Originalzustand und in der Originalverpackung an den Verkäufer zurückgesendet werden.

Der Verkäufer behält sich vor, die Ware umzutauschen oder den Wert der Ware zurück erstatten.

Die Kosten für die Rücksendung trägt der Verkäufer.

Bei Versuchen von Reparaturen oder Mängel selbst zu beheben, sowie bei verspäteten Beanstandungen ist die Reklamationsfrist automatisch erloschen.

7. Services der Datenanzeige

farbenspiel-kreativwerkstatt behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

8. Rücktrittsrecht

Wir gewähren unseren Privatkunden (Verbrauchern) eine Rücktrittsfrist von 14 Tagen. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen mit. Die Frist beginnt mit Übernahme der Ware zu laufen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Widerruf bzw. Warenrücksendung sind zu richten an:

Ivonne Semper

Dr. Reinaglstraße 9

A-3943 Schrems / Österreich

e-Mail: farbenspiel@aon.at

Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Ware(n) statt. Bis zur vollständigen Rücksendung der Ware macht farbenspiel-kreativwerkstatt vom Zurückbehaltungsrecht gebrauch. Die Ware sollte in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der

Originalverpackung zurückgeschickt werden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen. Ausnahmen vom Rücktrittsrecht: nach Kundenspezifikation angefertigte oder auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnittene Waren. Die Rücksendekosten fallen zu Lasten des Käufers.

9. Rechtsbelehrung

Sämtliche Gestaltung, Fotos, Texte, Bildmaterialien, Grafiken - unterliegen dem weltweiten Urheberrecht.

Verletzungen des Urheberrechts werden ausdrücklich untersagt.

Jegliche Zuwiderhandlungen werden ausnahmslos strafrechtlich verfolgt und belangt.

Copyright © 2013 by farbenspiel-kreativwerkstatt.at

10. Ombudsmann

farbenspiel-kreativwerkstatt.at anerkennt den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtung:

Internet Ombudsmann, Margaretenstr. 70/2/10, 1050 Wien, www.ombudsmann.at

11. Datenschutz

Wir sind berechtigt die erforderlichen personenbezogenen Daten des Kunden zu verarbeiten und verpflichten uns zur Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz.

Eine Weitergabe von persönlichen Daten unserer Kunden an Dritte wird nicht vollzogen.

12. Allgemein

Irrtum bei Produktbeschreibungen und Preisen sind vorbehalten.

Alle angebotenen Produkte sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt und dürfen ohne Zustimmung von farbenspiel-kreativwerkstatt nicht kopiert werden und nicht gewerblich wiederverkauft werden!

13. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Die Vertragssprache ist deutsch. Für Lieferung und Zahlung gilt der Sitz des Unternehmens lt. oben angegebener Adresse.

Gerichtsstand für beide Seiten ist ausschließlich das örtlich für den Verkäufer zuständige Gericht in Gmünd - Niederösterreich - Österreich.

14. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der Bedingungen im Übrigen nicht.